

ДОГОВОР ЗА АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА

номер XXX/XX.XX.XXXX г.

Днес между

Фирма : "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"

Адрес : град XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, ул. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX №XX,

тел :, факс :

e-mail :, ЕИК XXXXXXXXXXXXX, ДДС BGXXXXXXXX

регистрирана в съд, година,

по фирменно дело №

представявана от XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX,

наричана за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**

и

Фирма : "Авалон ООД",

Адрес : град Лясковец, ул. "Трети Март" №2, тел : 0619/22218, факс : 0619/22218

e-mail : home@avalonbg.com, даначен номер ЕИК 104605318 регистрирана във Великотърновския

окръжен съд, 2003 година,

по фирменно дело № 486

представявана от Димо Георгиев Димов - управител,

наричана за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**

беше постигнато следното споразумение :

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. Предмет на договора е абонаментна поддръжка на микропроцесорна и друга техника.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

1. Възложителят заплаща месечна абонаментна такса в размер на XXX,XX (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX лв.) без начислен ДДС.
2. В случай на повреда, налагаща пълна замяна на дефектирал модул, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща неговата стойност по ценовата листа на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за момента, освен в случаите, когато дефектирал модул е закупен от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и е гаранционен.
3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща цената на извършения ремонт срещу издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** фактура. Във фактурата се описва стойността на заменената част.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да осигури достъп до оборудването и храненето му в рамките на работното време .
2. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да уведоми **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за възникнали повреди и ненормално функциониране на системите с телефаксно съобщение .
3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** си запазва правото да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** разширение или доокомплектоване на съществуващата техника, както и актуализиране или усъвременяване на съществуващата компютърна мрежа , като стойността на извършената инженерингова услуга и микропроцесорните модули се заплащат по ценовата листа за момента на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
4. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да поддържа техниката в продължение на една година, считано от датата на първата вноска.
5. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок до края на работният ден при положение, че съобщението е изпратено до 12.00 часа, в противен случай до 12.00 часа на следващия ден, да изпрати представител за констатиране и отстраняване на повредата. За целта се подписва констативен протокол / ПРИЛОЖЕНИЕ 1 / от представители на двете страни.
6. Двете страни се задължават, при отстраняване на повредата да съставят протокол за пускане в експлоатация / ПРИЛОЖЕНИЕ 2 /.

IV. ПРЕФЕРЕНЦИИ

7. При възникнали по-специфични технически проблеми **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предлага по-голям екип от специалисти, за по-бързо и навременното му отстраняване.
8. При закупуване на нови компютърни системи периферни устояства, както и друга офис техника **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предлага **2%** отстъпка от ценовата си листа за момента .
9. При закупуване на консумативи /**оригинални**/ **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предлага **2%** отстъпка от ценовата си листа за момента .
10. При закупуване на консумативи /**неоригинални**/ **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предлага **3%** отстъпка от ценовата си листа за момента .
11. При разширение, актуализиране или осъвременяване на съществуващата компютърна мрежа **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предлага **4%** от стойността на извършената инженерингова услуга.

V. ОТГОВОРНОСТИ

12. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** не носи отговорност за загуби, щети и/или пропуснати ползи, възникнали вследствие на обстоятелства **извън контрола на ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ**.
13. Страните се освобождават от задълженията си по този договор при настъпване на форсмажор, като страната, за която са настъпили такива обстоятелства е длъжна да уведоми другата в 30 /тридесет/ дневен срок от настъпването им.

VI. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

14. Страните по този договор се задължават да не предоставят на трети лица придобитата в процеса на работа каквато и да е вътрешнофирменна информация, без изричното посмено съгласие на двете страни.
15. Клаузите на този договор са строго поверителни и тяхното съдържание не може да бъде достояние на трети лиц без изричното писмено съгласие на двете страни.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

16. Настоящият договор може да бъде прекратен по взаимно съгласие на страните или в предвидените от закона случаи и ред.
17. В случай на системно неизпълнение на задълженията по този договор, изправната страна може да го прекрати едностранно чрез писмено предизвестие най-малко тридесет дни преди датата на изтичането на срока.
18. За този договор ще се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

VIII. ПРЕХОДНИ И ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

19. Настоящият договор се сключва за срок от дванадесет месеца и влиза в сила от датата на подписването му. Договорът ще се счита автоматично продължен и за следващата година в случай, че никоя от страните не е изпратила на другата страна писмено предизвестие за прекратяването му най-малко тридесет дни преди датата на изтичането на срока.
20. Изменения и допълнения към договора се правят единствено в писмена форма и при предварителна договореност между страните, надлежно подписано и от двете страни и представляват неразделна част от него.
21. Всяко уведомление между двете страни по настоящия договор, трябва да бъде изпратено с препоръчана поща или по друг подходящ начин на адреса на другата страна, посочен в титулната част на настоящия договор, така че изпращащата страна да може да удостовери без съмнение надлежното му изпращане.
22. Страните уреждат всички спорове по изпълнението на договора чрез взаимни преговори, а в случай на непостигане на споразумение всички неуредени въпроси или разногласия между страните ,

произтичащи или във връзка с този договор, включително тези отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване, ще се прилагат разпоредбите на ЗЗД, или ще се решават от Арбитражния Съд при Българската Търговско-промишлена палата, в съответствие с правилата за арбитраж по вътрешните дела на този Арбитражен Съд.

23. При промяна на банковите сметки, адреси, телефони и др., засягащи абонаментното поддържане, съответната страна своевременно уведомява писмено другата страна по договора.

Неразделна част от договора са:

- ПРИЛОЖЕНИЕ 1 / Протокол за пускане в експлоатация /
- ПРИЛОЖЕНИЕ 2 / Констативен протокол /

Настоящият договор се подписва в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ :

Подпис

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ :

Подпис